



Institut Ophtalmologique  
SOURDILLE - ATLANTIQUE

## Registre public d'accessibilité



# 1. Fiche informative de synthèse

## **1 - Présentation de l'établissement :**

Nom de l'établissement : Institut Ophtalmologique Sourdille-Atlantique

Type de l'établissement : Centre de consultations médicales

Catégorie de l'établissement : ERP catégorie 5

Adresse : 35 , Bd Vincent Gâche, 44200 Nantes

Secrétariat Dr Boudier	02 40 40 85 03
Secrétariat Dr Oualha	02 85 52 69 90
Secrétariat Drs Halbardier et Stork	02 51 83 32 33
Secrétariat Sourdille Vision	02 85 52 48 31

## **2 - Prestations proposées par l'établissement :**

Les médecins, orthoptistes, infirmières et secrétaires accueillent les patients pour des consultations médicales ou chirurgicales (pré-post) en ophtalmologie : consultations, examens complémentaires, laser etc.

L'ensemble des prestations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

## **3 - Information sur l'accessibilité des prestations :**

**Pour toutes questions, contacter le secrétariat !**

**IMPORTANT :** Le local dispose d'une rampe d'accès.

**IMPORTANT :** L'accès des chiens guides d'aveugles ou d'assistance ne peut pas être refusé dans les parties librement accessibles au public (espaces d'accueil et d'attente). En revanche, le chien n'accède pas aux locaux où sont prodigués des soins nécessitant le respect des règles d'asepsie.

Le bâtiment a été construit et livré en 2019 et respecte les normes d'accessibilité sur les éléments essentiels :

- Stationnement
- Cheminement extérieur ou intérieur
- Entrée/accueil/salle d'attente/salle de soins
- Sanitaires

- Portes
- Escaliers
- Éclairage

Les documents sont consultables auprès du locataire : Selarl Kairos-Maryline Le Pabic-  
m.lepabic@sourdille-atlantique.fr

#### **4 - Modalités de maintenance des équipements d'accessibilité :**

L'ensemble des informations concernant la maintenance des équipements est consultable à l'accueil dans le classeur maintenance et sécurité.

La sécurité incendie est du ressort de la Selarl Kairos (cf. registre de sécurité disponible à l'accueil).

#### **5 - Formation du personnel :**

Les personnels d'accueil sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap et dispose des outils suivants :

- un guide de formation
- une fiche de présentation du site en FALC
- des informations claires sur le bâtiment et son accessibilité
- de fauteuils roulants

Les personnels d'accueil peuvent vous accompagner jusqu'au cabinet de votre médecin et/ou dans les salles d'examens.

# ANNEXE 1 – Document d'aide à l'accueil des personnes handicapées

## Bien accueillir les personnes handicapées

### I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

### II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE  
[www.ecologie.gouv.fr](http://www.ecologie.gouv.fr)



Ministère de l'Énergie  
Transition

MINISTÈRE DE LA COHESION DES TERRITOIRES  
[www.cohesion-territoires.gouv.fr](http://www.cohesion-territoires.gouv.fr)

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

### IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



#### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

##### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- + Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- + La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- + Le repérage dans le temps et l'espace ;
- + L'utilisation des appareils et automates.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

### III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

#### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

##### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

#### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

##### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

#### B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

##### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Un stress important ;
- + Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- + La communication.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :  
APAJH, CDCF, CFPSSA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

Conception - Réalisation : MTES-MCT/56/SPSSI/ATL2/Benoît Cudolou

## ANNEXE 2 – Guide de formation à destination des agents d'accueil



